

KONFLIKTY W MIEJSCU PRACY

Zestawienie bibliograficzne w wyborze

WYDAWNICTWA ZWARTE

(Książki dostępne w Bibliotece Pedagogicznej w Piotrkowie Trybunalskim i/lub jej Filiach)

EDELMANN ROBERT J. : **Konflikty w pracy** / przeł. [z ang.] Sylwia Kot. – Wyd. 1 w j. pol. – Gdańsk : Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, 2003

Zawiera 6 rozdziałów:

- Przyczyny i konsekwencje konfliktów interpersonalnych (s. 9-32),
- Konfliktowy szef (s. 33-56), Trudności w relacjach ze współpracownikami (s. 57-76),
- Trudności w relacjach na płaszczyźnie zawodowej (s. 77-93),
- Nękanie w miejscu pracy (s. 94-112),
- Kiedy konflikty się utrzymują (s. 113-124).

Sygnatura: 93028, 93269 ; 95265 (wyd. 2 z 2005 r.)

Sygnatura: 28239 Filia w Bełchatowie

HABER Lesław H. : **Management : zarys zarządzania małą firmą**. – Wyd. 4 zm. – Kraków : Wydawnictwo Profesjonalnej Szkoły Biznesu, cop. 1998. – **S. 219-242**

Pozytywne i negatywne strony konfliktu. Typologia konfliktów w małej firmie. Zachowania się menedżerów w sytuacjach konfliktowych. Płaszczyzny negocjacji. Cechy dobrego negocjatora. Sposoby prowadzenia negocjacji.

Sygnatura: 86713

Sygnatura: 26515 Filia w Bełchatowie

HAESKE UDO : **Konflikty w życiu zawodowym : mediacja i trening w rozwiązywaniu problemów** / [tł. Ryszard Zajączkowski]. – Kielce : "Jedność", 2005

Zawiera 5 części:

- Mediacja w życiu zawodowym (s. 9-33),
- Rozumienie dynamiki konfliktów (s. 35-92),
- Rola mediatora (s. 93-126),
- Techniki komunikacji (s. 127-177),
- Struktura i kształtowanie procesu mediacji (s. 177-200).

Sygnatura: 98494

HOŁYST BRUNON : **Socjologia kryminalistyczna. T. 1.** – Warszawa : "LexisNexis", 2007. – **S. 760-787** : *Uwarunkowania zachowań patologicznych i przestępczych wobec pracowników w miejscu pracy*

Sygnatura: 96641 W

JACHNIS Anna : **Psychologia organizacji : kluczowe zagadnienia**. – Warszawa : "Difin", 2008. – **S. 185-199** : *Konflikty organizacyjne: charakterystyka, przyczyny i następstwa*

Stanowiska dotyczące roli konfliktów. Integracja i dystrybucja – podstawowe wymiary konfliktów organizacyjnych. Główne przyczyny oraz skutki konfliktów organizacyjnych. Zarządzanie konfliktami organizacyjnymi: zwiększanie korzyści i minimalizowanie kosztów. Negocjacje, mediacje i arbitraż. Zachowania asertywne jako forma rozstrzygnięcia konfliktów organizacyjnych.

Sygnatura: 96582

Sygnatura: Filia w Bełchatowie

RATAJCZAK Zofia : **Psychologia pracy i organizacji**. – Warszawa : Wydawnictwo Naukowe PWN, 2007. – **S. 106-111** : *Konflikt w organizacji jako mechanizm regulacyjny*

Przyczyny oraz strategie rozwiązywania konfliktów w organizacji. Symptomy konfliktu w miejscu pracy.

Sygnatura: 95703

ROBBINS Stephen P. : **Zasady zachowania w organizacji**. – Poznań : Zysk i S-ka. Wydawnictwo, cop. 2001. – **S. 177-191** : *Konflikt i negocjacje*

Definicja konfliktu. Różnica między konfliktem funkcjonalnym a dysfunkcyjnym. Strategie negocjacji. Utrudnienia w negocjacjach: uprzedzenia w podejmowaniu decyzji utrudniające skuteczne

negocjacje, rola cech osobowości w negocjacjach, wpływ różnic kulturowych na style negocjacji. Wnioski dla menedżerów: kierowanie konfliktem, doskonalenie umiejętności negocjacji.

Sygnatura: 93862

SKUZIŃSKA Anna, PLOPA Mieczysław : *Mobbing w miejscu pracy : zagrożenia dla jednostki i wyzwania dla społeczności // W: Człowiek u progu trzeciego tysiąclecia : zagrożenia i wyzwania. T. 2* / red. nauk. Mieczysław Plopa. – Elbląg : Wydawnictwo Elbląskiej Uczelni Humanistyczno-Ekonomicznej ; Kraków : "Impuls", 2007. – **S. 331-347**

Sygnatura: 95674 W

STĘPIEŃ JERZY : *Socjologia pracy i zawodu*. – Wyd. 2. – Poznań : Wydawnictwo Akademii Rolniczej im. Augusta Cieszkowskiego, 2005. – **S. 111-121** : *Konflikty i zjawiska dezorganizacji społecznej w zakładzie pracy*

Pojęcie i typy konfliktów. Źródła konfliktów. Metody rozwiązywania konfliktów.

Sygnatura: 96650

STĘPIEŃ JERZY : *Socjologia pracy i zawodu*. – Wyd. 2. – Poznań : Wydawnictwo Akademii Rolniczej im. Augusta Cieszkowskiego, 2005. – **S. 123-135** : *Negocjacje*

Sygnatura: 96650

URY William : *Dochodząc do zgody : przekształcanie konfliktów w domu, w pracy i na świecie* / przeł. [z ang.] Magdalena Wajda-Kacmajor. – Taszów : "Moderator", 2006

Sygnatura: 29935 Filia w Belchatowie

WILSZ Jolanta : *Teoria pracy : implikacje dla pedagogiki pracy* : Kraków : "Impuls", 2009. – **S. 235-332** : *Funkcjonowanie zawodowe człowieka*

Sygnatura: 97259W

Sygnatura: 30481W Filia w Belchatowie

Sygnatura: 41618 Filia Tomaszowie Maz.

ARTYKUŁY Z CZASOPISM

(Artykuły dostępne w Czytelnii Biblioteki Pedagogicznej w Piotrkowie Trybunalskim i/lub jej Filiach)

BODANKO Anatol, KOWOLIK Piotr : *Konflikty w zakładzie pracy i szkole // Nauczyciel i Szkoła*. – 2008, nr 1/2, s. 49-76

Konflikty w kierowaniu i zarządzaniu. Rodzaje i źródła konfliktów w organizacji. Dynamika konfliktu w organizacji i jej konsekwencja. Konflikty w szkole - odmiany konfliktów uczniowskich. Skutki konfliktów występujących w szkole. Konflikty polityczne. Wybrane sposoby rozwiązywania konfliktów.

NIKOŁAJEW Jan, LEŚNIEWSKA Grażyna : *Kilka słów o konfliktach społecznych w zakładzie pracy // Edukacja Humanistyczna (Szczecin)*. – 2001, nr 2, s. 11-16

Formy walki w konfliktach społecznych: bojkot, sabotaż, szykana, agresja słowna i agresja fizyczna.

PRZYBYŁA Jacek : *Konflikt interesów w zakładzie pracy po jego prywatyzacji // Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Rzeszowskiego. Socjologia*. – Z. 4 (2007), s. 150-174

ZIĄBER Aleksandra : *Przystanek Konfliktowo // Bliżej Przedszkola*. – 2010, nr 2, s. 72-73

Przyczyny konfliktów. Strategie rozwiązywania konfliktów (rywalizacja, współpraca, kompromis, unikanie, dostosowywanie się). Rola menedżera w zarządzaniu konfliktem.

WYDAWNICTWA INNYCH BIBLIOTEK DOSTĘPNE NA ZAMÓWIENIE CZYTELNIKA W RAMACH USŁUGI WYPOŻYCZEŃ MIĘDZYBIBLIOTECZNYCH

ARTYKUŁY Z CZASOPISM

ROLA przełożonego w sytuacji konfliktu pomiędzy podwładnymi // Na Temat. – 2007, nr [1] marzec, s. 12-17

SARYUSZ-WOLSKA Hanna, ADAMUS-MATUSZYŃSKA Anna : *Konflikty i ich rozwiązywanie w organizacjach opieki zdrowotnej*. – Bibliogr. // Zarządzanie Zasobami Ludzkimi. – 2011, nr 2, s. 86-104

Typologia konfliktów występujących w organizacjach opieki zdrowotnej, ich główne przyczyny, skutki, dynamika i style zarządzania konfliktami.

SEKUŁA Zofia : *Niezgoda rujnuje : występowanie czynników konfliktogennych w małej firmie budowlanej* // *Personel i Zarządzanie*. – 2008, nr 7, s. 74-78

SZWIEC Paweł : *Konflikt w zarządzaniu* // *Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstwa*. – R. 57, nr 11 (2006), s. 14-22

TUZIAK Bożena : *Wymiary konfliktów społecznych w przedsiębiorstwie* // *Nierówności Społeczne a Wzrost Gospodarczy*. – Z. 2 (2003), s. 283-298

WACHOWIAK Piotr : *Istota sytuacji konfliktowych w organizacji oraz style ich rozwiązywania* // *Studia i Prace Kolegium Zarządzania i Finansów*. – Z. 9, (1998), s. 85-95

ZAPOROWSKI Leszek : *Społeczno-prawne rozwiązywanie konfliktów społecznych i zbiorowych sporów pracy* // *Ekonomia i Humanistyka*. – 2002, nr 2, s. 69-79

Zobacz też zestawienia bibliograficzne:

Konflikty interpersonalne, negocjacje i mediacje

**WIĘCEJ TEMATYCZNYCH ZESTAWIEŃ BIBLIOGRAFICZNYCH
ZNAJDZIECIE PAŃSTWO NA NASZYM INTERNETOWYM SERWISIE
<http://www.pedagogiczna.edu.pl>**