

**KONFLIKTY INTERPERSONALNE,
NEGOCJACJE I MEDIACJE**
Zestawienie bibliograficzne w wyborze

WYDAWNICTWA ZWARTE

(Książki dostępne w Bibliotece Pedagogicznej w Piotrkowie Trybunalskim i/lub jej Filiach)

ADLER Ronald B., ROSENFELD Lawrence B., PROCTOR II Russell F : **Relacje interpersonalne : proces porozumiewania się.** – Wyd. 1 (dodr.). – Poznań : "Rebis", 2007. – **S. 367-406** :

Radzenie sobie z konfliktami

Sygnatura: 94944

Sygnatura: 28494 Filia w Opocznie

AUGUSTYNEK Andrzej : **Psychologia : jak ślimak piał się pod górę.** – Warszawa : "Difin", 2008. – **S. 125-148** : *Negocjacje, manipulacja i konflikty*

Sygnatura: 96583, 97286 (wyd. z 2009 r.)

Sygnatura: Filia w Bełchatowie

AUGUSTYNEK Andrzej : **Wstęp do psychologii.** – Warszawa : "Difin", 2009. – **S. 171-195** : *Konflikty, negocjacje i manipulacja*

Pojęcie negocjacji. Konflikt i jego cechy (formy konfliktów społecznych, fazy, uwarunkowania i postawy wobec konfliktów). Negocjacje sposobem osiągania porozumienia. Typy i style negocjacji. Fazy negocjacji. Podmiotowe uwarunkowania skuteczności negocjacji. Manipulacja – stopnie (cele) ingerencji poprzez manipulację w psychikę innych, reguły i sposoby manipulowania innymi. Obrona przed manipulacją.

Sygnatura: 97286

Sygnatura: 30751 Filia w Bełchatowie

BALAWAJDER Krystyna : *Zachowania uczestników konfliktu interpersonalnego // W: Sytuacje konfliktu w środowisku rodzinnym, szkolnym i rówieśniczym : jak sobie radzą z nimi dzieci i młodzież ?* / red. Danuta Borecka-Biernat. – Warszawa : "Difin", 2010. – **S. 137-179**

Zachowania uczestników konfliktu interpersonalnego, które mają miejsce pomiędzy ludźmi, których łączą bliższe i trwalsze więzi (więzi rodzinne, przyjacielskie, koleżeńskie, sąsiedzkie). Rozumienie pojęcia konflikt. Konflikt interpersonalny – współdziałanie syndromu zewnętrznego i wewnętrznego. Zdarzenia prowadzące do wybuchu konfliktu. Sprzeczności między partnerami jako przyczyna konfliktów. Zachowania ujawniające sprzeczności między partnerami. Poczucie zagrożenia interesów i dobrostanu. Decyzja o zaangażowaniu lub nieangażowaniu się w konflikt. Zachowania konfliktowe (atak, obrona, uleganie, ugoda) jako reakcja na zagrożenie ze strony partnera.

Sygnatura: 98607

Sygnatura: 29721 Filia w Opocznie

BIAŁYSZEWSKI Henryk, DOBIERZEWSKI Adolf, JANICKI Janusz : **Socjologia.** – Wyd. 2. – Warszawa : Wyższa Szkoła Ekonomiczna, 2006. – **S. 177-196** : *Konflikty osobowościowe i społeczne*

Sygnatura: 92664 (wyd. z 2003 r.)

Sygnatura: 28970 Filia w Bełchatowie (wyd. z 2003 r.)

BORKOWSKI Jan : **Socjologia i psychologia społeczna : zarys wykładu.** – Pułtusk : Wyższa Szkoła Humanistyczna im. Aleksandra Gieysztora, 2003. – **S. 235-264** : *Współdziałanie i konflikt społeczny*

Rodzaje i funkcje konfliktów społecznych. Przyczyny i skutki konfliktów społecznych. Stosunek do konfliktów społecznych i kierowanie ich przebiegiem.

Sygnatura: 94071, 91201

Sygnatura: 28637 Filia w Bełchatowie

Sygnatura: 33285 Filia w Radomsku

CHEŁPA Stanisław, WITKOWSKI Tomasz : **Psychologia konfliktów : praktyka radzenia sobie ze sporami.** – Wyd. 2 popr. i uzup. – [Wałbrzych] : "Unus", cop. 1999

Sygnatura: 86822, 94924 (wyd. 3 z 2004 r.)

Sygnatura: 32589 Filia w Radomsku

DANA DANIEL : **Rozwiązywanie konfliktów** / [przeł. i przedm. opatrzyła Zofia Rummel-Syska]. – Warszawa : Państwowe Wydawnictwo Ekonomiczne, 1993

Autor prezentuje „Metodę 4 Kroków”, która jest wzorem skutecznego działania w sytuacjach konfliktowych.

Sygnatura: 77562

DONALDSON Michael C., DONALDSON Mimi : **Negocjacje** / tł. Marcin Kowalczyk. – Warszawa : "RM", 1999

Sygnatura: 26746 Filia w Bełchatowie

FOLGER Joseph P., POOLE Marshall Scott, STUTMAN Randall K. : **Konflikt i interakcja // W: Mosty zamiast murów : podręcznik komunikacji interpersonalnej** / red. nauk. John Stewart. – Wyd. 4, dodr. 1. – Warszawa : Wydawnictwo Naukowe PWN, 2005. – **S. 463-474**

Potencjał interakcji konfliktowej. Definicja konfliktu. Obszary interakcji konfliktowych. Konstruktwna i destruktywna interakcja konfliktowa. Konflikt jako zachowanie interakcyjne.

Sygnatura: 95023W

Sygnatura: 27866P Filia w Bełchatowie

GAMIAN- WILK Małgorzata, SENEJKO Alicja : **Rodzaje konfliktów społecznych i reakcje na nie przejawiane przez bezdomnych // W: Oblicza nierówności społecznych : studia interdyscyplinarne** / red. nauk. Jarosław Klebaniuk. – Warszawa : "Eneteia", cop. 2007. – **S. 505-519**

Sygnatura: 96635W

Sygnatura: 30090W Filia w Bełchatowie

GIBB Jack R. : **Komunikacja defensywna // W: Mosty zamiast murów : podręcznik komunikacji interpersonalnej** / red. nauk. John Stewart. – Wyd. 4, dodr. 1. – Warszawa : Wydawnictwo Naukowe PWN, 2005. – **S. 475-482**

Komunikacja defensywna jako możliwa przyczyna powstawania konfliktów. Kategorie komunikacji defensywnej i podtrzymującej.

Sygnatura: 95023W

Sygnatura: 27866P Filia w Bełchatowie

GLASS Lillian : **Toksyczni ludzie : 10 sposobów postępowania z ludźmi, którzy uprzykrzają ci życie**. – Wyd. 1 dodr. – Poznań : Dom Wydawniczy "Rebis", 2005

Sygnatura: 94418

HAMER Hanna : **Psychologia społeczna : teoria i praktyka**. – Warszawa : "Difin", 2005. – **S. 270-287 : Konflikt i negocjacje**

Porównanie negocjacji pozycyjnych i integracyjnych. Źródła konfliktów. Tradycyjne i współczesne podejście do konfliktów. Współzależność i dylematy społeczne. Dynamika konfliktu i psychologiczne trudności w jego rozwiązywaniu. Zalety i wady pięciu stylów rozwiązywania konfliktów. Porównanie negocjacji pozycyjnych i integracyjnych. Funkcje mediatora. Pozytywne i negatywne skutki konfliktów rozwiązanych i nierozwiązanych.

Sygnatura: 93925W

Sygnatura: 29493 Filia w Bełchatowie

Sygnatura: 40366 Filia w Tomaszowie Maz.

HAMER HANNA : **Rozwój umiejętności społecznych : jak skuteczniej dyskutować i współpracować : lektura niezbędna dla osób wkraczających w dorosłe życie**. – Warszawa : "Veda", 1999

Zawiera (m. in.):

- **S. 126-136** : Przygotowanie do współpracy i negocjacji;
- **S. 137-148** : Elastyczność w rozwiązywaniu konfliktów;
- **S. 148-153** : Porównanie negocjacji pozycyjnych i integracyjnych;
- **S. 154-162** : Etapy przygotowań do negocjacji integracyjnych ;
- **S. 162-164** : Zasady ustępowania;
- **S. 165-170** : Sztuka radzenia sobie z trudnym partnerem;
- **S. 170-174** : Strategia obniżania napięcia podczas negocjacji integracyjnych;
- **S. 174-177** : Dwadzieścia praktycznych wskazówek dla negocjatorów;
- **S. 177-180** : Mediator [Funkcje mediatora, błędy popełniane przez mediatora];
- **S. 180-194** : Trudności negocjacyjne przy silnym pozytywnym zaangażowaniu uczuciowym.

Sygnatura: 87048

Sygnatura: 37826 Filia w Tomaszowie Maz.

Sygnatura: 27027 Filia w Bełchatowie

ILICH John : **Wygrywanie negocjacji** / przeł. Piotr Jankowski. – Wyd. 1 (dodr.). – Poznań : "Rebis", 2004

Sygnatura: 39854 Filia w Tomaszowie Maz.

- JANKOWSKA Maria : *Co to są konflikty interpersonalne?* // W: **Wybrane problemy psychologii społecznej** / pod red. Ewy Stanisławiak. – Warszawa : Wydawnictwo WSP TWP, 2004. – S. 84-97
Sygnatura: 92256
Sygnatura: 34050 Filia w Radomsku
- JURKOWSKI Jakub : *Zastosowanie metody Mind Mappingu w przekazywaniu informacji i wspieraniu kreatywności podczas rozwiązywania konfliktów na drodze mediacji* // W: **Skuteczna resocjalizacja : doświadczenia i propozycje** / pod red. Zdzisława Bartkowicza, Andrzeja Węglińskiego. – Lublin : Wydawnictwo Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej, 2008. – S. 351-359
Sygnatura: 97338W
Sygnatura: 34885 Filia w Radomsku
- ŁYŻWA Beata, WOJTKOWIAK Monika : *Mediacja jako droga do rozwiązywania konfliktu* // W: **Skuteczna resocjalizacja : doświadczenia i propozycje** / pod red. Zdzisława Bartkowicza, Andrzeja Węglińskiego. – Lublin : Wydawnictwo Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej, 2008. – S. 383-392
Sygnatura: 97338
Sygnatura: 34885 Filia w Radomsku
- MASTENBROEK WILLEM : **Negocjowanie** / przeł. Ewa Szapiro, Tomasz Szapiro. – Wyd. 1, dodr. 4. – Warszawa : Wydawnictwo Naukowe PWN, 2000
Sygnatura: 90030, 90031, 87894
Sygnatura: 25653 (wyd. 1, dodr. z 1997 r.) Filia w Bełchatowie
- MODZELEWSKI Wojciech : **Wprowadzenie do socjologii**. – Katowice : "Śląsk", 1999. – S. 123-136 : *Konflikty społeczne*
Sygnatura: 31712, 31526 Filia w Radomsku
- MUDYŃ Krzysztof : *„Komunikacja bez przemocy” jako metoda przewycięzania i zapobiegania konfliktom* // W: **Kryzys, interwencja i pomoc psychologiczna : nowe ujęcia i możliwości** / red. Dorota Kubacka-Jasiecka, Krzysztof Mudyń ; Uniwersytet Jagielloński. Instytut Psychologii Stosowanej. – Toruń : Wydawnictwo Adam Marszałek, 2004. – S. 303-319
Sygnatura: 93375
- MYERS, DAVID G. : **Psychologia społeczna** / przeł. Anna Bezwińska-Walerjan. – Poznań : Zysk i S-ka, cop. 2003. – S. 628-672 : *Konflikt i jego rozwiązywanie*
Czynniki wpływające na rozwiązanie konfliktu, kontakt, współpraca, porozumiewanie się, ugodowość.
Sygnatura: 95662
Sygnatura: 28710 P Filia w Bełchatowie
- NICOSIA PAOLO SALVATORE : **Jak radzić sobie z konfliktami i zwyciężać w nich... wspólnie** / [przeł. z jęz. wł. Marek Myczkowski]. – Kielce : "Jedność", 2006
Sygnatura : 94640
- NIERENBERG Gerard I. : **Sztuka negocjacji** / przekł. Dariusz Bakalarz. – Warszawa : "Studio Emka", cop. 1998
Sygnatura: 26583 Filia w Bełchatowie
- NITECKA-RYCHLIK Ewa : *Mediacje jako procedura umożliwiająca redukcję przemocy i zachowań agresywnych* // W: **Socjologiczne i psychopedagogiczne aspekty przemocy** / red. Joanna Wawrzyniak. – Łódź : Wydawnictwo Wyższej Szkoły Humanistyczno-Ekonomicznej, 2007. – S. 307-318
Sygnatura: 96158
- NORDHELLE GRETHE : **Mediacja : sztuka rozwiązywania konfliktów** / przeł. Karolina Drozdowska. – Gdańsk : Fundacja Inicjatyw Społecznie Odpowiedzialnych, 2010
Sygnatura : 98600
- OYSTER CAROL K. : **Grupy** / przekł. Anna Bezwińska-Walerjan. – Poznań : Zysk i S-ka, 2002. – S. 268-296 : *Konflikty intra- i intergrupowe*
Źródła, zapobieganie, fazy, eskalacja konfliktu. Sposoby radzenia sobie z konfliktem. Wpływ kultury na przebieg i rozwiązywanie konfliktów
Sygnatura: 90352 W
Sygnatura: 28583 Filia w Bełchatowie
Sygnatura: 39104 Filia w Tomaszowie Maz.
- PICHALSKI RYSZARD : **Kulturalne uwarunkowania rehabilitacji społecznej : jakość życia młodych osób niepełnosprawnych a realizacja ich celów i aspiracji**. – Łowicz : Mazowiecka Wyższa Szkoła Humanistyczno-Pedagogiczna, 1998. – S. 19-22

Dialog i partnerstwo w rozwiązywaniu konfliktów międzyosobowych.

Sygnatura: 100075

PIETRZYK Agnieszka : *Praca w zespole : rozwiązywanie problemów i konfliktów grupowych // W: Praca socjalna wobec współczesnych problemów społecznych* / red. nauk. Sabina Pawlas-Czyż. – Wyd. 2 (uzup.). – Toruń : "Akapit", 2007. – **S. 15-29**

Sygnatura: 30385 Filia w Bełchatowie

PINET Angelique : *Negocjacje : przez rozmowę do celu* / [tł. Cezar Matkowski]. – Gliwice : "Helion", cop. 2008

Sygnatura: 97881

STEPHAN Walter G., STEPHAN Cookie W. : *Wywieranie wpływu przez grupy : psychologia relacji* . – Wyd. 2. – Gdańsk : Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, 2007. – **S. 157-188** : *Konflikt międzygrupowy i jego rozwiązywanie*

Sygnatura: 93166W, 95146 (wyd. z 2002 r.)

Sygnatura: 26354 (wyd. z 1999 r.) Filia w Bełchatowie

Sygnatura: 27315 (wyd. z 1999 r.) Filia w Opocznie

Sygnatura: 31973 (wyd. z 199 r.) Filia w Radomsku

Sygnatura: 38677 (wyd. z 1999 r.) Filia w Tomaszowie Maz.

ŚWIĘTOCHOWSKA Urszula : *Patologie cywilizacji współczesnej*. – [Wyd. 2 uzup. i rozsz.]. – Toruń : Wydawnictwo Adam Marszałek, cop. 2001. – **S. 159-173** : *Konflikty o różnym charakterze, zakresie i rozmiarach (przestrzennych)*

Sygnatura: 89030

Sygnatura: 27569 Filia w Bełchatowie

Sygnatura: 32654 Filia w Radomsku

TABERNACKA MAGDALENA : *Negocjacje i mediacje w sferze publicznej*. – Warszawa : "Wolters Kluwer Polska", 2009

Sygnatura: 97892

URY William : *Dochodząc do zgody : przekształcanie konfliktów w domu, w pracy i na świecie* / przeł. [z ang.] Magdalena Wajda-Kacmajor. – Taszów : "Moderator", 2006

Sygnatura: 29935 Filia w Bełchatowie

URY William : *Odchodząc od NIE : negocjowanie od konfrontacji do kooperacji* / przeł. i przedmową opatrył Robert A. Rządca. – Wyd. 2. – Warszawa : Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, 2004

Sygnatura: 29151 ; 26384 (wyd. z 1999 r.) Filia w Bełchatowie

VOPEL Klaus W. : *Kreatywne rozwiązywanie konfliktów : zabawy i ćwiczenia dla grup*. – Kielce : "Jedność", 2003

Sygnatura: 28215 Filia w Opocznie'

Sygnatura: Filia w Radomsku

WOSIŃSKA Wilhelmina : *Psychologia życia społecznego : podręcznik psychologii społecznej dla praktyków i studentów*. – Gdańsk : Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, 2004. – **S. 498-533** : *Spoleczne konflikty i dylematy*

Zawiera:

- Natura konfliktu (s. 502-516),
- Ograniczone dobra jako źródło konfliktu (s. 516-521),
- Sposób rozdziału dóbr jako źródło konfliktu (s. 521-524),
- Zniekształcenie percepcji oponenta jako źródło konfliktu interesów (s. 525-527),
- Sposoby rozwiązywania konfliktów (s. 527-533).

Sygnatura: 98380W

WNUK-LIPIŃSKI Edmund : *Socjologia życia publicznego*. – Warszawa : "Scholar" , cop. 2005. – **S. 243-269** : *Konflikty społeczne*

Sygnatura: 93442

Sygnatura: 39705 Filia Tomaszowie Maz.

Sygnatura: 30133W (wyd. 2 popr. Z 2008 r.) Filia w Bełchatowie

ZAJACZKOWSKA Maria J. : *Mediacja jako forma komunikowania się w konflikcie // W: Komunikacja społeczna w świecie realnym* / red. Marzena Baryluk, Mirosława Wawrzak-Chodaczek. – Toruń : Wydawnictwo Adam Marszałek, 2008. – **S. 103-116**

Osobowy charakter komunikacji. Zakłócenia relacji komunikacyjnych w konflikcie. Sposoby przywracania dialogu w konfliktach. Od dwugłosu do dialogu poprzez trialog.

Sygnatura: 97275

ŻBIKOWSKI Jacek : *Style rozwiązywania konfliktów w świetle teorii i praktyki kierowania* // W: **Komunikacja społeczna a zarządzanie we współczesnej szkole** / pod red. Klaudii Błaszczyk, Mirosława Drzewowskiego i Wojciecha J. Maliszewskiego. – Toruń : Wydawnictwo Adam Marszałek, cop. 2009. – **S. 289-297**
Sygnatura: 97492

ARTYKUŁY Z CZASOPISM

(Artykuły dostępne w Czytelnicy Biblioteki Pedagogicznej w Piotrkowie Trybunalskim i/lub jej Filiach)

BODANKO Anatol, KOWOLIK Piotr : *Konflikty w świetle teorii psychologicznych* // Nauczyciel i Szkoła. – 2007, nr 3/4, s. 81-98

BRZEZIŃSKA Anna : *Bez buntu nie ma rozwoju* / rozm. przepr. Joanna Janiszewska-Rain. // Psychologia w Szkole. – 2005, nr 3, s. 69-78

CYWIŃSKA Małgorzata : *Środowisko rodzinne dzieci a ich zachowania w konfliktach z rówieśnikami*
// Opieka Wychowanie Terapia. – 1999, nr 4, s. 15-19

CZWARTOSZ Ireneusz : *W negocjacjach nie ma przegranych* / rozm. przepr. Zofia Barczewska // Charaktery. – 2001, nr 2, s. 24-26
Jak skutecznie prowadzić negocjacje, rola emocji w negocjacjach.

GORYNIAK Martyna : *Bardzo dobry... konflikt* // Charaktery. – 2011, nr 1, s. 90-92
Sposoby konstruktywnego rozwiązania konfliktu.

GROWIEC Katarzyna : *K jak konflikt. [Cz. 2].* – (Abecadło Szkolnych Relacji) // Głos Nauczycielski. – 2008, nr 20, s. 10
Sytuacje konfliktowe w życiu codziennym i w relacjach pracowniczych.

GRODZIECKA Magdalena : *Mediacja – rozwiązywanie konfliktów bez przemocy.* – Bibliogr. // Niebieska Linia. – 2005, nr 3, s. 28-30

HAMAN Wojciech : *Jak się nie kłócić : dlaczego ludzie, mimo że oplaca im się dogadać, pozostają w destrukcyjnym konflikcie* // Polityka. – 2008, nr 50, dod. "Pomocnik Psychologiczny" s. 34-36
Czynności, które wpływają na sukces w negocjacjach.

HAMER Hanna : *Motylek w occie, czyli sposoby na toksycznych ludzi* // Charaktery. – 2004, nr 2, s. 29-30

KIJOWSKA Iwona : *Nauczmy się rozwiązywania konfliktów* // Nowe w Szkole. – 2003, nr 7/8, s. 38-42

KLUCZYŃSKA Sylwia : *Konflikt, czy walka?* // Niebieska Linia. – 2001, nr 2, s. 12-13

KOCH Joanna : *O mediacjach i treningu mediacyjnym* // Problemy Opiekuńczo-Wychowawcze. – 2004, nr 10, s. 30-34
Termin "mediacja". Procedura postępowania mediacyjnego. Skuteczność i zalety mediacji. Zadania i kompetencje mediatora. Techniki mediacyjne.

KUŚPIT Małgorzata : *Rozwiązywanie konfliktów. Cz. 1* // Remedium. – 2006, nr 11, s. 22-23

KUŚPIT Małgorzata : *Rozwiązywanie konfliktów. Cz. 2* // Remedium. – 2007, nr 1, s. 22-23

LEEK Joanna : *Pokojowe rozstrzygnięcie konfliktów jako element kapitału społecznego.* – Bibliogr. // Forum Oświatowe. – 2011, [nr] 1, s. 45-58
Konflikt a kapitał społeczny. Zapobieganie konfliktom. Zarządzanie konfliktem.

MARCZAK Monika : *Strategie rozwiązywania konfliktów* // Remedium. – 2011, nr 5, s. 29
Konstruktywne i destruktywne strategie rozwiązywania konfliktów.

MAŻUL Ewa : *Konflikt, który buduje* // Charaktery. – 2006, nr 6, s. 26-28
Przemoc słowna. Metody komunikacji, które eliminują przemoc słowną z relacji międzyludzkich.

PIETRZYK Agnieszka : *Negocjacja i mediacja jako sposoby kierowania konfliktami*. – Bibliogr. // Przegląd Psychologiczny. – 1996, z. 3/4, s. 75-88

Prezentacja mediacji, negocjacji, ich strategii i taktyk dostosowanych do etapu konfliktu.

PILCH Irena, ROZMUS Renata : *Osobowościowe uwarunkowania zachowań manipulacyjnych*. – Bibliogr. // Chowanna. – T. 2 (2004), s. 164-175

Badania dotyczące sposobu rozwiązywania konfliktu poprzez zastosowanie strategii manipulacyjnej.

RECHUL Magdalena, RECHUL Halina : *Konflikty (i zarządzanie nimi) podstawą dobrej współpracy* / Magdalena Rechul, Halina Rechul // Bibliotekarz. – 2011, nr 5, s. 10-12

SILVERA David : *Mediacja w kształceniu dorosłych* / tł. Małgorzata Szpilska i Ludmiła Łopacińska-Kupidura // Edukacja Ustawiczna Dorosłych. – 2006, [nr] 2, s. 91-95

Mediacja jest jednym z narzędzi rozwiązywania konfliktów.

Artykuł dostępny w Internecie:

http://www.itee.radom.pl/periodyki/edukacja_doroslych/pliki/edu_nr_53.pdf.

STANKIEWICZ Dariusz : *Kierowanie konfliktem* // Edukacja i Dialog. – 2005, nr 3, s. 20-22

WOJCIECHOWSKI Mieczysław : *Czy można coś zrobić, by kłótnia skończyła się pomyślnie?* // Problemy Opiekuńczo-Wychowawcze. – 1999, nr 2, s. 33-35

WOJCIECHOWSKI Mieczysław : *Konflikt – jak go rozumieć. Cz. 1* // Remedium. – 1999, nr 3, s. 18-20

Formy konfliktu. Zasady negocjacji. Umiejętności komunikacyjne. Asertywność.

WOJCIECHOWSKI Mieczysław : *Praktyka rozwiązywania konfliktów. Cz. 2* // Remedium. – 1999, nr 4, s. 16-19

Jak zaplanować i przeprowadzić negocjacje, i jak doprowadzić do umowy czyli porozumienia.

ZYDLEWICZ Maciej : *O potrzebie mediacji* // Problemy Opiekuńczo-Wychowawcze. – 2003, [nr] 5, s. 37-40

Wprowadzenie procedur mediacyjnych umożliwiających nowe podejście do konfliktów.

WYDAWNICTWA INNYCH BIBLIOTEK DOSTĘPNE NA ZAMÓWIENIE CZYTELNIKA W RAMACH USŁUGI WYPOZYCZEŃ MIĘDZYBIBLIOTECZNYCH

WYDAWNICTWA ZWARTE

BARGIEL-MATUSIEWICZ Kamilla : ***Negocjacje i mediacje***. – Warszawa : Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, 2007. – S. 33-56: Konflikty interpersonalne

BARRY Bruce, LEWICKI Roy J., MINTON John W. : ***Zasady negocjacji***. – Poznań : Wydawnictwo Rebis, 2008

BEYME Klaus von : ***Współczesne teorie polityczne***. – Warszawa : "Scholar", 2005. – **S. 259-271** : *Teorie konfliktu klasowego*

BIENIOK Henryk : ***Sztuka komunikowania się, negocjacji i rozwiązywania konfliktów***. – Katowice : Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej im. Karola Adamieckiego, 2005

BOBROWICZ Maciej : ***Mediacja. Jestem za***. – Warszawa : Wydawnictwo Wolters Kluwer Polska – OFICYNA, 2009

Spis treści:

Sylwetka autora - s. 5

Wstęp - s. 11

Słowo o książce - Teresa Romer - str. 13

1. Mediacja - s. 15

Co To jest mediacja? - s. 17

Jak przebiega mediacja? - s. 20

Ile kosztuje mediacja? - s. 22

Jakie mam szanse na ugodę w mediacji? - s. 24
Jakie spory nadają się do mediacji? - s. 25
Ile trwa mediacja? - s. 27
Kim jest mediator? - s. 29
Co zrobić, jeżeli druga strona nie chce zgodzić się na mediację? - s. 31
Czy istnieją jakieś zasady mediacji? - s. 32
Zawarliśmy ugodę przed mediatorem, nie kierując sprawę do sądu, i co dalej? - s. 33
Rodzaje mediacji w sprawach cywilnych - s. 35
Skąd mam wiedzieć, że sprawa nadaje się do mediacji? - s. 37
Jaka jest różnica pomiędzy mediatorem sądowym a mediatorem pozasądowym? - s. 38
Jakie są korzyści z mediacji? - s. 40
Gdzie odbywa się mediacja? - s. 42
Jaka jest różnica między mediacjami a arbitrażem? - s. 43
Jaka różnica między negocjacjami a mediacjami? - s. 44
Andrzej Arendarski - mediacja jestem za - s. 45
Tomasz Wardyński - mediacja jestem za - s. 47

2. Mediacja gospodarcza - s. 51

Jak wdrożyć mediację w przedsiębiorstwie? - s. 53
Jaką mam pewność, że mediator zachowa dla siebie informacje, które uzyska ode mnie w trakcie mediacji? - s. 55
Kiedy mogę oddać sprawę do mediacji i jak to zrobić? - s. 57
W jakich branżach mediacja gospodarcza sprawdza się najbardziej? - s. 59
Jakie cechy winien posiadać profesjonalny mediator gospodarczy? - s. 60
W jaki sposób znaleźć dobrego mediatora gospodarczego? - s. 62
Jerzy Stępień - mediacja Jestem za - s. 64
Maciej Łaszczuk - mediacja Jestem za - s. 66

3. Rola pełnomocnika w mediacji gospodarczej - s. 69

Jak wygląda rola pełnomocnika w mediacji? - s. 71
dlaczego mam się zgodzić na mediację, skoro stracę na tym część mojego honorarium? - s. 73
Jak powinienem przygotować klienta do mediacji? - s. 75
Jak przygotować się do mediacji? - s. 78
Jak powinien zachowywać się radca prawny, adwokat w mediacji? - s. 80
Jak przygotować wystąpienie wstępne? - s. 83
Jak odkrywać interesy stron? - s. 84
Czy w trakcie mediacji sporządzane są Jakies dokumenty z jej przebiegu? - s. 86
Co robić, gdy klient nastawia się na zwycięstwo w procesie? - s. 88
Co zrobić, jeżeli druga strona angażuje się w ataki personalne? - s. 90
Czy mediator może spisać ugodę w mediacji? - s. 92
Co powinno znaleźć się w umowie z mediatorem? - s. 94
Co to Jest ryzyko procesowe? - s. 96
Co To jest "klauzula multi-Step? - s. 98
Łukasz Bojarski - mediacja Jestem za - s. 100
Grzegorz Wiaderek - mediacja Jestem za - s. 102

DICKSON Anne : **Trudne rozmowy : asertywna komunikacja bez konfliktu.** – Warszawa : Klub dla Ciebie, 2007

Autorka analizuje trudne rozmowy, do których często dochodzi w relacjach osobistych, społecznych i zawodowych, odsłaniając tajniki tyleż prostej, co skutecznej metody, która pozwoli ci znaleźć najlepsze wyjście z sytuacji.

Nauczysz się:

- przemawiać szczerze i wprost – nie niszcząc przy tym związku
- przedstawiać swój punkt widzenia – nie pozwalając się zagadać ani uwikłać w kłótnię
- rozpoczynać rozmowę – pokonując opór rozmówcy i nie narażając się na jego atak
- przedstawiać zarzuty – nie zrażając nikogo do siebie
- opanowywać strach, nabrać pewności siebie.

FISHER Roger, Brown Scott : **Nietoksyczne negocjacje.** – Gliwice : Wydawnictwo One Press, 2009

SPIS TREŚCI:

Wprowadzenie (12)

I: Zarys

1. Cel

- Relacja, która pozwala pokonać rozbieżności (19)

2. Pierwszy krok

- Oddzielamy proces budowania relacji od przedmiotu negocjacji (31)

3. Strategia

- Bezwarunkowy konstruktywizm (39)

II: Podstawowe elementy harmonijnej relacji

4. Racjonalizm

- Równowaga między emocjami i rozumem (57)

5. Zrozumienie

- Dowiedz się, w jaki sposób partner postrzega rzeczywistość (77)

6. Komunikacja

- Każdą decyzję konsultuj przed jej podjęciem - i słuchaj (97)

7. Wiarygodność

- Zdobać pełne zaufanie, ale sam nie wierz we wszystko (120)

8. Perswazja, nie przymus

- Wspólne negocjacje (145)

9. Akceptacja

- Poważne podejście do partnera, z którym wiele nas dzieli (161)

III: Składamy elementy w całość

10. Całość

- Łączymy poszczególne elementy (183) Uwagi na temat zasady "wet za wet" (207)
Informacje na temat Harvard Negotiation Project (213)

GUT Jerzy, HAMAN Wojciech : **Docenić konflikt : od walki i manipulacji do współpracy.** – Wyd. 3 popr. – Warszawa : „Kontrakt”, 2001

KAMIŃSKI Jacek : **Negocjowanie : techniki rozwiązywania konfliktów.** – Warszawa : „Poltext”, 2003

KOMUNIKACJA i negocjowanie // W: **Kierowanie** / red. A. James, F. Stoner. – Warszawa : Państwowe Wydawnictwo Naukowe, 1999. – **S. 506-533**

KONFLIKTY i mediacje we współczesnej rzeczywistości społecznej : materiały z konferencji naukowej zorganizowanej 16-18 V 2006 r. w Częstochowie / red. Dorota Czakon, Andrzej Margasiński ; współorg. konf. Wydział Pedagogiczny AJD, Polski Instytut Mediacji i Rozwiązywania Konfliktów, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego. – Częstochowa : Wydawnictwo im. Stanisława Podobińskiego Akademii im. Jana Długosza, 2007.

KUNCEWICZ Dorota : *Destruktywne strategie rozwiązywania konfliktów z perspektywy jednostki i w parach* // W: **Psychospołeczne konteksty doświadczania straty** / red. Stanisława Steuden, Konrad Janowski. – Lublin : Wydawnictwo KUL, 2009. – **S. 111-130**

LARSSON Liv : **Porozumienie bez przemocy w mediacjach.** – Warszawa : Wydawnictwo Czarna Owca, 2009

LIEBERMANN David : **Sztuka rozwiązywania konfliktów : jak porozumieć się w każdej sytuacji.** – Gdańsk : Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, 2004

ŁUCEWICZ Jacenta : **Organizacyjne zachowania człowieka.** – Wrocław : Wydawnictwo AE, 1999. – **S. 190-204** : *Konflikty między ludźmi*

Mediacje : teoria i praktyka / red. Ewa Gmurzyńska, Rafał Morek. – Warszawa : Wydawnictwo Wolters Kluwer Polska – OFICYNA, 2009

Spis treści:

Rafał Morek

Rozdział 1. Wprowadzenie

- 1.1. Pojęcie "mediacji"
- 1.2. Podstawy "języka" mediacji
- 1.3. Cele i funkcje mediacji
- 1.4. Zakres zastosowania mediacji
- 1.5. Alternatywne metody rozwiązywania sporów (ADR)
- 1.6. Podstawowe modele rozwiązywania i rozstrzygania sporów
- 1.7. Mediacje a negocjacje
- 1.8. Mediacje a arbitraż
- 1.9. Mediacje a proces sądowy
- 1.10. Skłanianie stron do ugody przez sędziego lub arbitra
- 1.11. Specyfika mediacji
- 1.12. Pytania i zagadnienia do dyskusji

Stanisław Kordasiewicz

Rozdział 2. Historyczna i międzynarodowa perspektywa mediacji

- 2.1. Wprowadzenie
- 2.2. Mediacja w późnej starożytności - porozumienia z Egiptu z VI w. n.e.
- 2.3. Państwa o długiej tradycji mediacji: Chiny i Japonia
 - 2.3.1. Historia mediacji w Chinach
 - 2.3.2. Historia mediacji w Japonii
- 2.4. Historia mediacji w Europie
 - 2.4.1. Historia mediacji w Polsce
- 2.5. Historia współczesnej mediacji w Stanach Zjednoczonych
- 2.6. Współczesna mediacja w Europie
- 2.7. Przyszłość mediacji
- 2.8. Podsumowanie
- 2.9. Pytania i zagadnienia do dyskusji

Anna Cybulko

Rozdział 3. Konflikt

- 3.1. Wstęp. Znaczenie wiedzy o konflikcie
- 3.2. Definicja konfliktu
- 3.3. Fazy konfliktu
 - 3.3.1. Zmiany konfliktu w czasie
 - 3.3.2. Chronologia powstawania konfliktu według Deutscha i według Pondy'ego
 - 3.3.3. Etapy rozwoju konfliktu
- 3.4. Źródła konfliktu
- 3.5. Dynamika konfliktu
 - 3.5.1. Postawy wobec konfliktu
 - 3.5.2. Cykl konfliktu
 - 3.5.3. Eskalacja konfliktu
- 3.6. Style radzenia sobie z konfliktem
- 3.7. Pozytywny wymiar konfliktu
- 3.8. Pytania i zagadnienia do dyskusji

Anna Cybulko

Rozdział 4. Komunikacja interpersonalna

- 4.1. Komunikacja jako istota działań mediacyjnych
- 4.2. Najistotniejsze zagadnienia z zakresu komunikacji w mediacji
- 4.3. Podstawy konstruktywnego porozumiewania się
- 4.4. Nawiązanie dobrego kontaktu ze stronami
- 4.5. Umiejętności komunikacyjne niezbędne mediatorowi
 - 4.5.1. Techniki aktywnego słuchania
 - 4.5.2. Techniki budowania dobrej atmosfery
- 4.6. Kierowanie przebiegiem rozmowy
- 4.7. Zadawanie pytań
- 4.8. Rola ciszy
- 4.9. Komunikacja niewerbalna - o czym należy pamiętać?
 - 4.9.1. Zachowania niewerbalne a dominacja
 - 4.9.2. Spojrzenia i kontakt wzrokowy
 - 4.9.3. Interpretacja reaktywności
- 4.10. Pytania i zagadnienia do dyskusji

Paweł Waszkiewicz

Rozdział 5. Zasady mediacji

- 5.1. Wprowadzenie
- 5.2. Zasada dobrowolności
- 5.3. Bezstronność i neutralność mediatora
- 5.4. Poufność mediacji
- 5.5. Inne zasady - przegląd
- 5.6. Podsumowanie
- 5.7. Pytania i zagadnienia do dyskusji

Ewa Gmurzyńska

Rozdział 6. Rodzaje mediacji

- 6.1. Wstęp
- 6.2. Podstawowe rodzaje mediacji
 - 6.2.1. Mediacja facylitatywna i mediacja ewaluatywna
 - 6.2.2. Mediacja oparta na interesach stron i mediacja transformatywna
 - 6.2.3. Mediacja narratywna (narrative mediation)
 - 6.2.4. Mediacja humanistyczna (humanistic mediation)
 - 6.2.5. Mediacje sądowe i mediacje umowne
- 6.3. Podsumowanie
- 6.4. Pytania i zagadnienia do dyskusji

Ewa Gmurzyńska

Rozdział 7. Etapy mediacji

- 7.1. Wprowadzenie. Czynniki wpływające na przebieg mediacji
- 7.2. Etapy mediacji
 - 7.2.1. Przygotowanie mediacji
 - 7.2.2. Otwarcie mediacji - spotkanie wspólne
 - 7.2.3. Wstępne wypowiedzi stron
 - 7.2.4. Wymiana zdań - dialog
 - 7.2.5. Ustalanie kwestii do dyskusji. Ustalanie kolejności omawianych kwestii
 - 7.2.5.1. Ustalanie kwestii do dyskusji
 - 7.2.5.2. Ustalanie kolejności omawiania kwestii
 - 7.2.6. Tworzenie propozycji ugodowych (opcji rozwiązania sporu)
 - 7.2.7. Osiąganie porozumienia
 - 7.2.8. Spisywanie ugody
- 7.3. Spotkania na osobności
- 7.4. Pytania i zagadnienia do dyskusji

Aleksandra Winiarska
Paweł Waszkiewicz
Rozdział 8. Kwestie etyczne w mediacji

- 8.1. Zagadnienia wstępne
- 8.2. Bezstronność, neutralność, poufność - przykład Anny i Michała
- 8.3. Inne istotne zagadnienia etyczne
- 8.4. Wybrane kodeksy etyczne
- 8.5. Pytania i zagadnienia do dyskusji

Anna Cybulko
Agnieszka Siedlecka-Andrychowicz
Rozdział 9. Mediator: role, umiejętności, osobowość

- 9.1. Wstęp - dobry mediator
- 9.2. Role mediatora
 - 9.2.1. Pomoc stronom we wzajemnej komunikacji
 - 9.2.2. Czuwanie nad przebiegiem mediacji
 - 9.2.3. Mediator jako "nauczyciel"
 - 9.2.4. Pomaganie stronom w kreowaniu nowych wartości i ograniczanie postaw roszczeniowych
 - 9.2.5. Uzmysłowanie stronom skutków niezawarcia ugody
 - 9.2.6. Rola mediatora w zakończeniu sporu
- 9.3. Umiejętności potrzebne do prowadzenia mediacji
- 9.4. Osobowość mediatora
- 9.5. Podsumowanie
- 9.6. Pytania i zagadnienia do dyskusji

Rafał Morek
Rozdział 10. Mediacja w sprawach cywilnych

- 10.1. Mediacja jako przedmiot zainteresowania współczesnych prawodawców
- 10.2. Podstawowe założenia regulacji mediacji w sprawach cywilnych w prawie polskim
- 10.3. Umowa o mediację
- 10.4. Mediacje ze skierowania sądu
- 10.5. Mediator
- 10.6. Ugoda zawarta przed mediatorem
- 10.7. Wpływ mediacji na bieg terminów przedawnienia. Daty wszczęcia i zakończenia mediacji
- 10.8. Zasada poufności mediacji
- 10.9. Zagadnienia i problemy do dyskusji

Anna Cybulko
Rozdział 11. Mediacja w sprawach rodzinnych

- 11.1. Mediacja rodzinna jako szczególna postać mediacji cywilnej
- 11.2. Mediacja umowna i mediacja sądowa
 - 11.2.1. Specyfika mediacji umownej w sporach rodzinnych
 - 11.2.2. Specyfika mediacji ze skierowania sądu w sporach rodzinnych
- 11.3. Pozycja i rola mediatora
- 11.4. Projektowane zmiany kodeksu postępowania cywilnego w zakresie mediacji rodzinnej
- 11.5. Najnowsze zmiany w kodeksie rodzinnym i opiekuńczym
- 11.6. Pytania i zagadnienia do dyskusji

Agnieszka Siedlecka-Andrychowicz
Rozdział 12. Mediacja w sprawach karnych

- 12.1. Wstęp
- 12.2. Mediacja w prawie europejskim
- 12.3. Podstawy prawne mediacji w polskim procesie karnym
- 12.4. Postanowienie o skierowaniu sprawy do postępowania mediacyjnego
- 12.5. Mediator
- 12.6. Przebieg postępowania mediacyjnego
- 12.7. Wpływ mediacji na postępowanie karne
- 12.8. Kwalifikowanie sprawy do postępowania mediacyjnego
- 12.9. Podsumowanie
- 12.10. Pytania i zagadnienia do dyskusji

Paweł Waszkiewicz
Rozdział 13. Mediacja w sprawach nieletnich

- 13.1. Uwagi wstępne
- 13.2. Wprowadzenie mediacji w sprawach nieletnich w prawie polskim
- 13.3. Regulacje prawne
- 13.4. Ocena mediacji w sprawach nieletnich i perspektywy jej rozwoju
- 13.5. Pytania i zagadnienia do dyskusji

Magdalena Żurawska
Rozdział 14. Mediacja jako metoda rozwiązywania indywidualnych i zbiorowych sporów pracy

- 14.1. Mediacja jako jedna z metod ugodowego likwidowania indywidualnych sporów z zakresu prawa pracy
 - 14.1.1. Specyfika prawa pracy
 - 14.1.2. Pojęcie indywidualnego sporu z zakresu prawa pracy

- 14.1.3. Metody likwidowania indywidualnych sporów z zakresu prawa pracy
- 14.1.4. Mediacja w sporach z zakresu prawa pracy - podstawa prawna
- 14.1.5. Doniosłość zasady ugodowego rozwiązywania sporów w sprawach z zakresu prawa pracy
- 14.1.6. Zalety mediacji dla stron stosunku pracy
- 14.1.7. Bariery dla stosowania mediacji w sprawach z zakresu prawa pracy
- 14.2. Mediacja jako metoda rozwiązywania sporów zbiorowych
- 14.2.1. Pojęcie sporu zbiorowego - przedmiot, specyfika
- 14.2.2. Tryb rozwiązywania sporów zbiorowych - etapy
- 14.2.2.1. Rokowania
- 14.2.2.2. Mediacja - rozpoczęcie, osoba mediatora
- 14.2.2.3. Wynagrodzenie mediatora
- 14.2.2.4. Strajk ostrzegawczy
- 14.2.2.5. Kompetencje mediatora
- 14.2.2.6. Porozumienie
- 14.2.2.7. Protokół rozbieżności
- 14.2.2.8. Kompetencje mediatora - podsumowanie
- 14.3. Misje dobrej woli
- 14.4. Konkluzje
- 14.5. Pytania i zagadnienia do dyskusji

Andrzej Szpor

Rozdział 15. Mediacja w prawie administracyjnym

- 15.1. Uwagi wstępne
- 15.2. Europejskie standardy rozwiązywania sporów administracyjnych
- 15.3. Postępowanie mediacyjne przed sądami administracyjnymi w Polsce
- 15.3.1. Cele sądowoadministracyjnego postępowania mediacyjnego
- 15.3.2. Zakres spraw podlegających załatwieniu w postępowaniu mediacyjnym
- 15.3.3. Inicjowanie mediacji sądowoadministracyjnej
- 15.3.4. Prowadzący postępowanie mediacyjne
- 15.3.5. Przebieg postępowania mediacyjnego
- 15.3.6. Ustalenia w toku postępowania mediacyjnego
- 15.3.7. Dalszy bieg postępowania sądowoadministracyjnego
- 15.4. Ocena wprowadzenia mediacji sądowoadministracyjnych do polskiego prawa
- 15.5. Perspektywy mediacji poza postępowaniem sądowoadministracyjnym
- 15.5.1. Perspektywy mediacji w postępowaniu administracyjnym
- 15.5.2. Perspektywy mediacji poza postępowaniem administracyjnym
- 15.6. Pytania i zagadnienia do dyskusji

Michał Czapski

Rozdział 16. Mediacja w sporach akademickich

- 16.1. Wstęp
- 16.2. Spory akademickie
- 16.3. Płaszczyzny konfliktów na uczelniach
- 16.4. Spory, do jakich dochodzi na uczelniach
- 16.5. Sposoby rozwiązywania sporów akademickich na polskich uczelniach
- 16.6. Rozwiązywanie sporów akademickich za pomocą alternatywnych metod rozwiązywania sporów
- 16.7. Młodsza siostra mediacji akademickiej
- 16.8. Jak to się robi?
- 16.9. Podsumowanie
- 16.10. Pytania i zagadnienia do dyskusji

Ewa Gmurzyńska

Rozdział 17. Mediacja a prawnicy

- 17.1. Wprowadzenie
- 17.2. Badania psychologiczne dotyczące osobowości prawników
- 17.3. Prawo w mediacji
- 17.4. Rola prawników w mediacji
- 17.4.1. Prawnicy jako pełnomocnicy stron w mediacji
- 17.4.2. Informowanie klientów o mediacji
- 17.4.3. Identyfikacja celów mediacji
- 17.4.4. Obiektywna ocena sprawy przed podjęciem decyzji o mediacji
- 17.4.5. Czas przystąpienia do mediacji
- 17.4.6. Wybór mediatora
- 17.4.7. Pomoc prawnika w przygotowaniu dokumentacji dla mediatora
- 17.4.8. Zapewnienie udziału właściwych osób
- 17.4.9. Przygotowanie planu mediacji
- 17.4.10. Przygotowanie klienta do mediacji
- 17.4.11. Udział w mediacji
- 17.5. Zmiana podejścia do wykonywania zawodów prawniczych
- 17.6. Pytania i zagadnienia do dyskusji

MOORE Christopher W. : **Mediacje : praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów.** – Warszawa : Wydawnictwo Wolters Kluwer Polska – Oficyna, 2009

MOOSIG Karlheinz : **Można się kłócić – ale tylko fair : skuteczne i konstruktywne rozwiązywanie konfliktów.** – Kielce : "Jedność", 2004

PODGÓRSKI Ryszard Adam : **Socjologia : wczoraj, dziś, jutro : kompendium wiedzy socjologicznej.** – Rzeszów : "Fosze", cop. 2006 – **S. 157-166** : Konflikt społeczny

SYGIT Maria, SYGIT Katarzyna : **Wychowanie zdrowotne.** – Wyd. 3 uzupełn. i popr. – Szczecin : Wydawnictwo Naukowe US, 2008. – **S. 210-224** : Stres, konflikty, depresje

PODGÓRSKI Ryszard Adam : **Socjologia mikrostruktury : podręcznik akademicki.** – Bydgoszcz Olsztyn : "Branta", 2008. – **S. 172-185** : Teoria konfliktu społecznego

PROFESJONALNY mediator : zostań nim : poradnik metodyczny / red. Agnieszka Lewicka. – Lublin : Wydawnictwo UMCS, 2008

RAUCH Gerry : **Rozwiązywanie konfliktów : łagodzenie napięcia w trudnych sytuacjach.** – Kraków : Wydawnictwo WAM, 1994

ROSENBERG Marshall : **Rozwiązywanie konfliktów poprzez porozumienie bez przemocy.** – Warszawa : Wydawnictwo Santorski&Co, 2009

ROZWIĄZYWANIE konfliktów : teoria i praktyka / pod red. Mortona Teutscha, Petera T. Colemana. – Kraków : Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, 2005

WĘGŁOWSKA-RZEPA Krystyna : *Nieprawidłowa komunikacja jako jedna z przyczyn występowania konfliktów w relacjach interpersonalnych* // W: **Psychospołeczne problemy rozwoju dziecka : aspekty diagnostyczne i terapeutyczne** / pod red. Aliny Czepigi. – Toruń : Wydawnictwo Adam Marszałek, cop. 2004. – **S. 323-333**

ZIENKIEWICZ Adam : **Studium mediacji : od teorii do praktyki.** – Warszawa : Wydawnictwo Difin, 2007

ARTYKUŁY Z CZASOPISM

ANATOMIA konfliktu // Na Temat. – 2007, nr [1] marzec, s. 6-8

Pojęcie konfliktu socjalnego. Ramy i dominujące cechy konfliktu. Sposoby reagowania na sytuację konfliktową w placówkach profesjonalnego pomagania.

BALAWAJDER Krystyna : *Eskalacja konfliktu interpersonalnego w perspektywie teoretycznej i empirycznej.* – Bibliogr. // Czasopismo Psychologiczne. – 2010, nr 2, s. 301-309

Eskalacja konfliktu, Transformacje charakterystyczne dla eskalacji konfliktu oraz mechanizmy działania eskalacji konfliktu.

BOCHEŃSKA Katarzyna : *Jak zażegnować konflikty i nie prowokować sporów Krok 16* // Gazeta Szkolna. – 2007, nr 7, s. 22-23

CZAJA Zdzisław : *Mikrosocjalne ujęcie konfliktu jako akceleratora postępu* // Zeszyty Naukowe. Seria 1 / Akademia Ekonomiczna w Poznaniu. – Z. 249 (1997), s. 100-109

DODATEK – Niezbędnik Mediatora. Błędy w zachowaniu uczestników mediacji i jak na nie skutecznie reagować // Na Temat. – 2007, nr [1] marzec, s. 38-48 [38-39]

DUNAJSKA Anna : *Czym jest konflikt?* // Pracownik Socjalny. – 2006, nr 6, s. 7-10

Wyjaśnienie, czym jest konflikt i przedstawienie znaczenia komunikacji werbalnej i niewerbalnej w codziennej pracy socjalnej.

DUNAJSKA Anna : *Mediacja nowoczesną metodą rozwiązywania konfliktów* // Pracownik Socjalny. – 2006, nr 5, s. 3-6

Wyjaśnienie co to jest mediacja, kim jest mediator, jak przebiega proces mediacji. Zasady i warunki mediacji. Etapy procesu mediacji. Cele mediacji i jej zastosowanie. Fazy mediacji.

GACEK Marcin : *Konflikt społeczny w perspektywie globalizacji – nowe wyzwanie dla mediacji* // Regiony Polski. – 2004, nr 1, s. 55-67

GOLEC Agnieszka : *Strategie rozwiązywania konfliktu politycznego : potrzeba poznawczego domknięcia i schemat konfliktu* // Przegląd Psychologiczny. – T. 48, nr 2 (2005), s. 167-182

HEIDTMAN Joanna : *Strukturalne i indywidualne mechanizmy powstawania i dystrybucji władzy w sieciach konfliktu : model teoretyczny i testy eksperymentalne.* – Bibliogr. // Studia Socjologiczne. – 2002, nr 1, s. 7-42

Badania eksperymentalne nad dystrybucją władzy w relacjach i strukturach konfliktu.

JEZIERSKA Marta : *Preferencja barw a styl zachowania w konflikcie interpersonalnym Cz. 1* // Zeszyty Wszechnicy Świętokrzyskiej. – Z. 13 (2001), s. 9-38

JEZIERSKA Marta : *Preferencja barw a styl zachowania w konflikcie interpersonalnym : badania własne Cz. 2* // Zeszyty Wszechnicy Świętokrzyskiej. – Z. 14 (2001), s. 129-151

KAMIŃSKA Jadwiga : *Swoi i obcy : dialektyka konfliktów i współpracy w życiu społecznym* // Kultura i Edukacja. – 1999, nr 2/3, s. 68-75

KAMIŃSKI Jacek : *Zastosowanie modelu podwójnej troski w analizie konfliktu* // Zeszyty Naukowe / Wyższa Szkoła Zarządzania i Marketingu w Warszawie. – 2003, nr 1, s. 43-54

KARPOWICZ Ewa : *Partnerstwo czy konflikt? : oblicze stosunków społecznych w małych i średnich firmach.* – Bibliogr. // Zarządzanie Zasobami Ludzkimi. – 2004, [nr] 5, s. 35-45

Powiązania między pracownikami, relacje międzyludzkie, które kształtują się na poziomie każdego przedsiębiorstwa, tworząc klimat społeczny.

KŁUSEK Bożena : *Kwestionariusz stylów rozwiązywania konfliktów* // Czasopismo Psychologiczne. – T. 15, nr 1 (2009), s. 119-140

KŁUSEK-WOJCISZKE Bożena : *Osobowość jako determinanta wyboru stylu rozwiązywania konfliktów.* – Bibliogr. // Organizacja i Kierowanie. – 2009, nr 1, s. 11-21

Na podstawie badań, których celem było zbadanie związku pomiędzy cechami osobowości a stylami zachowania w sytuacji konfliktowej.

KONFLIKTY – zagrożenia i szanse // Na Temat. – 2004, [z.] 1, s. 28-32

Model rozmowy mediacyjnej, której celem jest rozwiązanie konfliktu zaistniałego w grupie.

KRÓLIKOWSKA Jadwiga : *Anatomia zdarzenia konfliktowego* // Prace Instytutu Profilaktyki Społecznej i Resocjalizacji Uniwersytetu Warszawskiego. – T. 13 (2008), s. 35-62

Dotyczy konfliktów społecznych i politycznych.

KULESZA Wojciech : *Dlaczego warto pracować nad rozwiązaniem czegoś, co jest nierozwiązywalne? : sprawozdanie z konferencji "Dynamics and Complexity of Intractable Conflicts", Kazimierz n. Wisłą, 19-22 września 2006 roku* // Przegląd Psychologiczny. – T. 50, nr 2 (2007), s. 255-257

KULPA Anna : *Dwa oblicza konfliktu : funkcjonalna teoria konfliktu Lewisa A. Cosera a współczesne koncepcje zarządzania konfliktami* // Organizacja i Kierowanie. – 2002, nr 1, s. 87-97

LAKIS Juozas : *Sposoby bezpośredniego rozwiązywania sporów – od projektów społecznych do zarządzania organizacją.* – Bibliogr. // Współczesne Zarządzanie. – 2009, nr 4, s. 21-35

Przedmiotem artykułu są sposoby udziału uczestników (stron) sporu w dochodzeniu do porozumienia w sytuacjach ich ostrej konkurencji lub otwartej konfrontacji. Procedury rozwiązywania sporów to przede wszystkim konsultacje, negocjacje oraz mediacja.

LUTY-MICHALAK Marta : *Źródła i rodzaje konfliktów w przedsiębiorstwie* // Zarządzanie i Edukacja. – Nr 59/60 (2008), s. 101-119

MAREK Andrzej : *Mediacja – sposób rozwiązywania sporów pracowniczych* // Służba Pracownicza. – 2008, [nr] 3, s. 11-14

Osoba i obowiązki mediatora. Wszczęcie i przebieg mediacji. Kiedy sąd zatwierdza ugodę. Koszty mediacji.

MEDIACJA // Na Temat. – 2007, z. 1, s. 3-5

Mediacja jako sposób rozwiązywania konfliktu socjalnego. Cele mediacji. Specyfika mediacji prowadzonej w miejscu pracy.

MEDIACJA a rozwój organizacji // Na Temat. – 2007, nr [1] marzec ,s. 18-24

MODELE mediacji // Na Temat. – 2007, z. 1, s. 18-24
Koncepcja harwardzka, sześćofazowy model mediacji.

NECKI Zbigniew : *Alfabet trudności w negocjacjach spraw publicznych* // Organizacja i Kierowanie. – 2009, nr 3, s. 81-90

NIKOŁAJEW Jan, TRONCZYŃSKA Grażyna : *Kilka uwag o konfliktach społecznych na statku morskim* // Roczniki Socjologii Morskiej. – T. 14 (2002), s. 155-160

OLESZCZAK Dorota : *Negocjacje : wybierz właściwą strategię.* – Bibliogr. // Sedno. – 2010, nr 3, s. 46-49

Współzawodnictwo. Dostosowanie. Unikanie. Kompromis. Współpraca. Dobór słów i ukształtowanie wypowiedzi. Zachowanie negocjatora. Ankieta kontrolna "Kiedy negocjuję, uważam na: ".

PIETRZYK Agnieszka : *Negocjacja i mediacja jako sposoby kierowania konfliktami* // Przegląd Psychologiczny. – 1996, nr 3/4, s. 75-88

PILECKA Dorota : *Negocjacje – ważna umiejętność interpersonalna* // Pracownik Socjalny. – 2011, nr 6, s. 11-14

Zasady prowadzenia negocjacji, fazy i techniki ich prowadzenia.

PILSZAK Mariola : *Opór i konflikty w zespołach ludzkich* // Kwartalnik Edukacyjny. – 2000, [nr] 2, s. 30-36

PLACHA Józef : *Szczególna potrzeba dialogu w sytuacjach konfliktowych* // Zarządzanie i Edukacja. – Nr 59/60 (2008), s. 121-132

PODGÓRSKI Ryszard Adam : *Konflikt społeczny w teoriach R. Dahrendorfa i L. Cosera w perspektywie mobbingu według Heinza Leymanna* // Rocznik Naukowy Wyższej Szkoły Służby Społecznej im. ks. Franciszka Blachnickiego w Suwałkach. – R. 6 (2002/2004), s. 25-49

POTOCKA-HOSER A. : *Złożoność i integracja poznawcza wobec spraw konfliktowych a postawy negocjacyjne.* – Bibliogr. // Studia Socjologiczne. – 1990, nr 1/2, s. 83-103

POTOCKI Arkadiusz : *Miejsce konfliktów w organizacji* // Prace Naukowe / Wyższa Szkoła Przedsiębiorczości i Marketingu w Chrzanowie. – Nr 8 (2004), s. 221-239

REYKOWSKI Janusz : *O możliwości kontrowalowania konfliktów grupowych.* – Bibliogr. // Czasopismo Psychologiczne. – 2009, nr 2, s. 207-221

Dynamiczny charakter konfliktów (sytuacje konfliktogenne, powstawanie konfliktów, unikanie ich). Czynniki mające wpływ na dynamikę konfliktów – rola procesów grupowych.

SCHOCKENHOFF Eberhard : *Demokracja, biopolityka i godność ludzka : o etycznym wymiarze aktualnych konfliktów społecznych* / tł. Barbara Floriańczyk // Communio. – R. 24, nr 4 (2004), s. 71-88

SENEJKO Alicja, GAMIAN-WILK Małgorzata : *Rodzaje i źródła konfliktów społecznych doświadczanych przez bezdomnych* // Pro Publico Bono. – Z. 2 (2006), s. 167-187

Problem bezdomności w literaturze światowej i polskiej. Charakterystyka osób bezdomnych. Funkcjonowanie bezdomnych w sytuacjach konfliktowych. Badanie.

SIARKIEWICZ Agnieszka : *Ochrona prześladowanych z powodu religii – w Polsce* // Z Obcej Ziemi. – 2003, nr 18, s. 32-33

SMÓŁKA Paweł : *W jaki sposób sprawnie poradzić sobie z konfliktami?* // Personel i Zarządzanie. – 2008, nr 12, s. 84-85

STANKIEWICZ Janina, ŁYCHMUS Patrycja : *Przyczyny konfliktów postrzegane przez menedżerów Polski północno-zachodniej* // Management. – 2000, nr 2, s. 69-80

SZTUMSKI Janusz : *O współczesnych elitach i naturze konfliktów społecznych* // Res Humana. – 2001, nr 5, s. 26-30

ŚRODA Magdalena : *Konflikt, dialog i dobrodziejstwa rozumu* // Etyka. – Nr 32, (1999), s. 129-134

TEST Thomasa : diagnostyka skłonności jednostki do określonych zachowań w sytuacjach konfliktu.

// Forum Psychologiczne. – 2003, nr 2, s.50-51

TRZEBIŃSKI Jerzy, NAJDA Magdalena : *Poznawczy schemat struktury grupy jako przesłanka oceny racji w konfliktach.* – Bibliogr. // Przegląd Psychologiczny. – 1995, nr 1, s. 85-101

Badanie reguł wartościowania ludzkich motywów i zachowań w konfliktach interpersonalnych.

TURLEWICZ Marlena : *Mediacja – jak ją wykorzystać w pracy socjalnej?* // Pracownik Socjalny. – 2008, nr 5, s. 6-8

Mediacja jako narzędzie pracy socjalnej, które umożliwia pracownikom socjalnym trafne diagnozowanie sytuacji.

WYKORZYSTANIE efektów mediacji dla dalszego rozwoju // Na Temat. – 2007, nr [1] marzec, s. 29-33

ZNAJMIECKA-SIKORA Marta : *Konflikt – dodatkowy problem czy rozwój?* // Bliżej Przedszkola. – 2007, nr 1, s. 33-37

ZNAJMIECKA-SIKORA Marta : *Konflikt – dodatkowy problem czy rozwój? Cz. 2* // Bliżej Przedszkola. – 2007, nr 1, s. 33-37

Etapy konfliktu między ludźmi. Mechanizmy zwiększające niezgodę. Strategie rozwiązywania sytuacji konfliktowych: współpraca, rywalizacja, akomodacja, unikanie, kompromis.

ZNAJMIECKA-SIKORA Marta : *Proces negocjacji* // Bliżej Przedszkola. – 2007, nr 3, s. 43-47

ZNAJMIECKA-SIKORA Marta : *Skuteczny negocjator* // Bliżej Przedszkola. – 2007, nr 2, s. 31-35

**WIĘCEJ TEMATYCZNYCH ZESTAWIEŃ BIBLIOGRAFICZNYCH
ZNAJDZIECIE PAŃSTWO NA NASZYM INTERNETOWYM SERWISIE
<http://www.pedagogiczna.edu.pl>**